

Hallandstrafiken
Gustav Sandkvist
Verksamhetschef allmän kollektivtrafik

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2026-05-26	DNKT260044

Driftnämnden Kollektivtrafik**Beslutsförslag initiativärende om tillgänglighet i stadsbusstrafiken****Förslag till beslut**

1. Driftnämnden godkänner förvaltningens återrapportering gällande initiativärende om tillgänglighet inom stadsbusstrafiken.

Sammanfattning

Driftnämnden Kollektivtrafik har gett förvaltningen i uppdrag att utreda brister i tillgänglighet inom Halmstads stadsbusstrafik samt att samråda med relevanta funktionsrättsorganisationer och med berörd operatör. Uppdraget gavs 2026-04-28 och ska återrapporteras vid nästkommande sammanträde, vilket är 2026-06-01.

Förvaltningen utreder det specifika fallet och har en pågående dialog kring detta med både operatör och med kund. Förvaltningen har samrått med funktionsrättsorganisationer via det regionala Funktionshinderrådet och med berörd operatör via Förarforum. Åtgärder har vidtagits och fler är planerade att genomföras framöver.

Bakgrund

Mot bakgrund av ett uppmärksammat fall där ett barn i rullstol har haft svårigheter att resa med stadsbusstrafiken i Halmstad, har Driftnämnd Kollektivtrafik initierat ett arbete inom Hallandstrafiken. Beslut från Driftnämndens sammanträde 2026-04-28 är formulerat enligt nedan:

1. Driftnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att omedelbart utreda de rapporterade bristerna i tillgänglighet i Halmstads stadsbusstrafik och vidta nödvändiga åtgärder gentemot berörd operatör och prövning av avtalsrättsliga påföljder vid verifierade brister
2. Driftnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att kontakta och samråda med relevanta funktionsrättsorganisationer samt berörd operatör i syfte att identifiera brister och säkerställa fungerande rutiner
3. Driftnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att återrapportera till nämnden vid nästkommande sammanträde om vidtagna åtgärder samt behov av ytterligare beslut.

Genomförda åtgärder

Förvaltningen har arbetat med att både utreda omständigheterna kring det specifika fallet och att titta på frågan ur ett bredare perspektiv för att hitta åtgärder som kan bidra till en mer inkluderande stadsbusstrafik.

Specifika ärenden har förmedlats till det berörda trafikföretaget. Både Hallandstrafiken och trafikföretaget har en pågående dialog med kund.

Frågan om möjligheten för rullstolsburna att resa med stadsbusstrafik har samråtts med det berörda trafikföretaget via Förarforum. Något som har uppmärksammat är att handtag till ramper varit bristfälliga i en viss fordonsmodell inom Halmstads stadsbusstrafik. Byte av dessa handtag pågår. Utöver detta uppmärksammades ett behov av kunskapshöjande åtgärder, då delar av förarkåren saknar insikt i vad som gäller kopplat till tillgänglighet och kundbemötande.

Hallandstrafiken har medverkat på ett möte med det regionala funktionshinderrådet, där tillgänglighet inom busstrafik diskuterades med funktionsrättsorganisationer.

Planerade åtgärder

Förvaltningen har för avsikt att genomföra ytterligare åtgärder. De rapporterade händelserna i Halmstads stadsbusstrafik kommer att fortsatt utredas. Dialogen med det regionala funktionshinderrådet kommer att fortsätta, med syfte att fånga upp frågor om bristande tillgänglighet på ett mer systematiskt sätt. Kunskapshöjande åtgärder för förarkåren kommer att genomföras genom information om gällande avtalskrav i etablerade kanaler.

Sammanfattning av åtgärder

- Utredning av det specifika fallet inklusive dialog med trafikföretag och med kund. Pågående.
- Byte av handtag till ramper, på den fordonsmodell där problem uppmärksammats. Pågående.
- Samråd med trafikföretag vid Förarforum. Genomfört.
- Samråd med funktionsrättsorganisationer via Regionala Funktionshinderrådet. Ett möte genomfört, fortsatt samverkan är planerad.
- Kunskapshöjande åtgärder för förarkåren. Planerad åtgärd.

Barnkonsekvens- och jämställdhetsanalys

Tillgänglighet för personer med funktionsvariationer är en fråga som berör såväl barn som vuxna. Barn är i större utsträckning än vuxna beroende av kollektivtrafik för sin självständiga mobilitet. En mer inkluderande kollektivtrafik gör att barn med funktionsvariationer har större möjlighet att delta i samhället på lika villkor. De åtgärder som vidtas bedöms ge positiva effekter för dessa barn.

Tillgänglighet är en fråga som berör såväl män som kvinnor. De åtgärder som vidtas bedöms ge positiva effekter oavsett könstillhörighet. Generellt gäller att kvinnor nyttjar kollektivtrafiken mer än män, vilket innebär att satsningar på kollektivtrafiken överlag har en större positiv effekt för kvinnor.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Hallandstrafiken

Andreas Almquist
Förvaltningschef Hallandstrafiken

Gustav Sandkvist
Verksamhetschef allmän kollektivtrafik

Bilaga:

Tillgänglighet inom stadsbusstrafiken – initiativärende Driftnämnd Kollektivtrafik

Styrelsens/nämndens beslut delges

Expedieras inte.